

保護者向け	令和6年度 放課後等デイサービス評価表	あおいほし
-------	---------------------	-------

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	5	2			
環境・ 体制 整備	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7				
	3	生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された 環境(※1)になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じてバリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になっている と思いますか。	6	1			
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になって いると思いますか。また、子ども達の活動に合わせ た空間となっていると思いますか。	6	1			
	5	子どものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	6	1		理解していただいていると 感じます。専門性に関して はどんなことをしているか もう少し知れるといいな	連絡帳や保護者の方への 説明をより分かりやすく 説明していくなど改善し てまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、 事業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	7				
	7	子どものことを十分に理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されて いるとおもいますか。	6	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイス ャービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	6	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	7				
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう 工夫されていると思いますか。	6	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	5	1	1		

保護者向け	令和6年度 放課後等デイサービス評価表	あおいほし
-------	---------------------	-------

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 ム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2		きょうだいは一緒にお出かけに連れて行っていただけます。父母の会など他のママさんとの交流があると参加したいです。	父母の会等、改善してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明せれ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1			
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	3		HPやSNSがあるか 知らないです。 あるといつも何してるか 知れるので私はあっていると思います。	HP等 検討していきます。
	22 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				

保護者向け	令和6年度 放課後等デイサービス評価表	あおいほし
-------	---------------------	-------

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されています	4	3		最初に説明あったかも？	改めて周知していたら、 るよう説明してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3		分かりません。	改善してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2			
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7			毎週とても楽しみにして通えています。	継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7			いつも楽しそうに行っています。	継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			いつもありがとうございます。 ございます。	継続してまいります。