

児童発達支援

令和6年度 放課後等デイサービス評価表

保護者向け

あおいほし

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				
	3	生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になっていると思いますか。	3				
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3				
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3			話せなかった子がここま でおしゃべりできるよう になったのは先生方のお かげです。	継続してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				
	7	子どものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されているとおもいますか。	3				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3				

児童発達支援

令和6年度 放課後等デイサービス評価表

保護者向け		あおいほし
-------	--	-------

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業者を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング※5）等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3			体調やメンタルなど教えてもらえるので家でも対応しやすく助かってます	継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		1		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明せれ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3				
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				

児童発達支援

令和6年度 放課後等デイサービス評価表

保護者向け							あおいほし
		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されています	3				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3			安心しているから行けています。先生たち大好きなようです。	継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3			甘えて「行かない」と言うこともありますが「楽しかった」と帰宅できます。	継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3			いつもご支援いただきありがとうございます。感謝しかありません。	継続してまいります。